

ADATVÉDELMI NYILATKOZAT

1. Milyen alapelveket követünk adatkezelésünk során?

Adatkezelés során alábbi alapelveket követjük:

- a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint átláthatóan kezeljük.
- a személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtjük, azokat nem kezeljük a célokkal össze nem egyeztethető módon.
- az általunk gyűjtött és kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, valamint csak a szükségesre korlátozódnak.
- minden ésszerű intézkedést megteszünk annak érdekében, hogy az általunk kezelt adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek, továbbá a pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljük vagy helyesbítjük.
- a személyes adatokat olyan formában tároljuk, hogy a személyes adatok kizárólag a cél eléréséhez szükséges ideig legyenek azonosítható.
- megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítjuk a személyes adatok megfelelő biztonságát az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szemben.
- a személyes adatokat tájékoztatáson alapuló és önkéntes hozzájárulás alapján és csakis a szükséges mértékben és minden esetben célhoz kötötten kezeljük, azaz gyűjtjük, rögzítjük, rendszerezünk, tároljuk és felhasználjuk.
- egyes esetekben a személyes adatok kezelése jogszabályi előírásokon alapul és kötelező jellegű

2. Adatkezelő

Life Protocol LLC (Székhelye: 27 Chequers, Devon Court, ils Road Buckhurst Hil.; 1G9 5RH Essex (Egyesült Királyság); e-mail: victor.fields@lifeprotocol.hu; telefonszám: +3670/7858042

3. Tárhelyszolgáltató

Tárhely szolgáltató: Websupport Magyarország Kft. (Székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca. 18-22.; Cégjegyzékszám: 01-09-381419; Telefonszám: +36/1-700-40-30; E-mail cím: support@websupport.hu

4. Kezelt adatok köre és az adatkezelés időtartama

A weboldalunk látogatóinktól csak akkor kérjük el személyes adataikat, ha megrendelés (pl.: konzultáció vagy programban történő részvétel) vagy információk küldése vonatkozásában feliratkozni szeretnének.

Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdésekkel a victor.fields@lifeprotocol.hu e-mail címen kérhet további tájékoztatást, válaszukat 15 napon belül (legfeljebb azonban 1 hónapon belül) megküldjük a megadott elérhetőségre.

Kizárólag olyan adatokat kezelünk, amelyek az adott ügy teljesítéséhez szükségesek.

Az adatok tárolásának időtartama:

- az Ön által igénybe vett szolgáltatás teljesítését követő 2 hónapig, vagy a hozzájárulás visszavonásáig,
- a jogi kötelezettségek teljesítéséig, vagy
- a jogos érdekek érvényesítéséig.

5. Sütik (cookie-k)

A sütik (cookie-k) olyan kisméretű adatfájlok (továbbiakban: sütik), amelyek a weboldalon keresztül a weboldal használatával kerülnek a felhasználó számítógépére úgy, hogy azokat a felhasználó internetes böngészője menti le és tárolja el. A leggyakrabban használt internetes böngészők (Chrome, Firefox, stb.) többsége alapbeállításként elfogadja és engedélyezi a sütik letöltését és használatát, az viszont már a felhasználótól függ, hogy a böngésző beállításainak módosításával ezeket visszautasítja vagy letiltja, illetve a felhasználó a már a számítógépen lévő eltárolt sütiket is tudja törölni. A sütik használatáról az egyes böngészők „súgó” menüpontja nyújt bővebb tájékoztatást.

Vannak olyan sütik, amelyek nem igénylik a felhasználó előzetes hozzájárulását. Ezekről weblapunk az első látogatás megkezdésekor ad rövid tájékoztatást, ilyenek például a hitelesítési, multimédia-lejátszó, terheléskiegyenlítő, a felhasználói felület testreszabását segítő munkamenet-sütik, valamint a felhasználó-központú biztonsági sütik.

A hozzájárulást igénylő sütikről – amennyiben az adatkezelés már az oldal felkeresésével megkezdődik – az első látogatás megkezdésekor adunk tájékoztatást és kérjük a felhasználó hozzájárulását.

Nem alkalmazunk és nem is engedélyezünk olyan sütiket, amelyek segítségével harmadik személyek a felhasználó hozzájárulása nélkül adatot gyűjthetnek.

A sütik elfogadása nem kötelező, azonban nem vállalunk azért felelősséget, ha sütik engedélyezése hiányában az Ügyvéd365.hu esetleg nem az elvárt módon működik.

Alkalmazott sütik

A Weboldalon alkalmazott sütik felsorolása és az azzal kapcsolatos információk itt található:

<https://www.lifeprotocol.eu/sutinyilatkozat/>

6. Egyéb tudnivalók

A személyes adatok rendelkezésre bocsátása önkéntesen történik. A helytelen, pontatlan vagy hiányos adat akadály lehet a szolgáltatásaink igénybevételének.

Az adatkezeléshez adott hozzájárulás bármikor ingyenesen visszavonható

- a regisztráció törlésével,
- az adatkezeléshez hozzájárulás visszavonásával, illetve
- a regisztráció során feltétlen kitöltendő bármely adat kezeléséhez vagy felhasználásához való hozzájárulás visszavonásával vagy zárolásának kérésével.

A hozzájárulás visszavonásának regisztrálását – technikai okokból **30 napos** határidővel vállaljuk, azonban jogi kötelezettségünk teljesítése vagy jogos érdekeink érvényesítése céljából bizonyos adatokat a hozzájárulás visszavonása után is kezelhetünk.

Megtévesztő személyes adat használata esetén, illetve ha valamelyik látogatóink bűncselekményt követ el vagy weboldalunkat támadja, az adott látogató regisztrációjának megszüntetésével egyidejűleg adatait haladéktalanul töröljük, illetve – szükség esetén – megőrizzük azokat a polgári jogi felelősség megállapításának vagy büntető eljárás lefolytatásának időtartama alatt.

7. Direkt marketing és hírlevél célú adatkezelés

A regisztráció során tett nyilatkozatával vagy később, hírlevél és/vagy direkt marketing regisztráció felületén tárolt személyes adatainak módosításával (azaz hozzájárulási szándéka egyértelmű kinyilvánításával) hozzájárulás adható ahhoz, hogy a személyes adatok marketing célokra történő felhasználásához. Ebben az esetben – a hozzájárulás visszavonásáig – a megadott személyes adatok direkt

marketing és/vagy hírlevél küldés céljából is kezelhetők és reklám- továbbá egyéb küldemények, valamint tájékoztatók és ajánlatok küldhetők.

A hozzájárulás a direkt marketing és a hírlevél tekintetében együttesen vagy külön-külön is megadható illetve az/azok ingyenesen és bármikor visszavonhatók.

A regisztráció törlését minden esetben a hozzájárulás visszavonásának tekintjük. A direkt marketing és/vagy hírlevél célú adatkezeléshez hozzájárulás visszavonását nem értelmezzük egyúttal a honlapunkkal kapcsolatos adatkezelési hozzájárulás visszavonásának. Az egyes hozzájárulások visszavonásának illetve lemondásnak a regisztrálását – technikai okokból 15 napos határidővel vállaljuk.

8. Jogorvoslati lehetőségek

Az adatkezelésről

- tájékoztatás kérhető,
- az általunk kezelt személyes adatok helyesbítése, módosítása, kiegészítése kérhető,
- az adatkezelés ellen tiltakozni lehet és az adatok törlése valamint zárolása kérhető (a kötelező adatkezelés kivételével),
- bíróság előtt jogorvoslattal lehet élni,
- a felügyelő hatóságnál panaszt lehet tenni, illetve eljárás kezdeményezhető (<https://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>).

Felügyelő Hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

- Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11
- Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
- Telefon: +36 (30) 683-5969
- Fax: +36 (1) 391-1410
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Honlap: <https://naih.hu/>

Kérés esetén tájékoztatást adunk az általunk kezelt

- adatokról,
- azok forrásáról,
- az adatkezelés céljáról és jogalapjáról,
- időtartamáról, ha pedig ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól,
- az adatfeldolgozóink nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységükről,
- adatvédelmi incidensek körülményeiről, hatásairól és az elhárításukra valamint megelőzésükre tett intézkedéseinkről, továbbá
- a személyes adatok továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A kérelem benyújtásától számított 15 napon belül (legfeljebb azonban 1 hónapon belül) adjuk meg tájékoztatásunkat. A tájékoztatás ingyenes.

Amennyiben a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmet nem teljesítjük, a kérelem kézhezvételét követő 15 napon belül (legfeljebb azonban 1 hónapon belül) írásban vagy – a felhasználó hozzájárulásával – elektronikus úton közöljük elutasításunk indokait és tájékoztatást adunk a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

Tiltakozás a személyes adatok kezelése ellen esetében, a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított 15 napon belül (legfeljebb azonban 1 hónapon belül) megvizsgáljuk és a döntésünkről írásban tájékoztatjuk a jogosultat.

Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a per – az érintett választása szerint – az érintett lakhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Külföldi állampolgár a lakóhelye szerint illetékes felügyeleti hatósághoz is fordulhat panasszal.

9. Vonatkozó jogszabályok

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezeléséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény - (Info tv.)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény - (Eker tv.)
- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény - (Ehtv.)
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fogyv tv.)
- a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény. (Pktv.)
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grtv.)